

Algemene Voorwaarden ticketverkoop Stichting Bibelot

Artikel 1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij Stichting Bibelot optreedt als verkoper of aanbieder van tickets. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend en aan eventuele vertalingen kunnen geen rechten worden ontleend. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk door Stichting Bibelot zijn aanvaard. Aan toezeggingen van enig medewerker van Stichting Bibelot kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze schriftelijk door een wettelijk vertegenwoordiger van Stichting Bibelot zijn bevestigd.

Artikel 2. Begripsbepalingen

Ticket	Toegangsbewijs voor een evenement dat plaatsvindt in en/of georganiseerd wordt door Bibelot.
Tickethouder	Een natuurlijke persoon die in het bezit is van een ticket.
Koper	Een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die met Stichting Bibelot een overeenkomst sluit tot levering van tickets of e-vouchers van evenementen.
E-voucher	Een schriftelijke bestelbevestiging voor tickets van evenementen. Op een e-voucher is het transactienummer weergegeven.
Transactienummer	Een uitsluitend uit cijfers bestaande unieke code die correspondeert met de aanschaf van één of meerdere tickets voor één of meerdere evenementen.

Artikel 3. Verbod op wederverkoop

Het zonder toestemming wederverkopen van tickets of e-vouchers voor evenementen in Bibelot is ten strengste verboden. Bibelot behoudt zich het recht voor om doorverkochte tickets ongeldig te verklaren. *Weet dus waar je koopt!*

Artikel 4. Online bestellen

1. Voor online bestellen van tickets is het noodzakelijk een persoonlijk account aan te maken op de website www.bibelot.net. Hierop is de wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.
2. Na het afronden van een bestelling via www.bibelot.net ontvangt de besteller via e-mail direct een e-voucher.

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst

1. Bij online bestellen komt de overeenkomst tot stand nadat de koper de betaalprocedure via internet heeft afgerond. Op aankoop van tickets via www.bibelot.net is de Wet Koop op Afstand van toepassing.
2. Tickets of e-vouchers kunnen worden gekocht bij door Bibelot erkende voorverkoopadressen en bij de kassa van Bibelot. De overeenkomst komt tot stand zodra de koper heeft betaald.

Artikel 6. Restitutie

Net als andere podia geeft Bibelot geen geld terug, tenzij een evenement wordt afgelast of verplaatst.

Artikel 7. Inwisselen van e-vouchers

1. Het inwisselen van een e-voucher voor tickets kan uitsluitend bij de kassa van Bibelot tijdens openingstijden.
2. Een e-voucher wordt alleen dan voor tickets ingewisseld indien de tickethouder zich kan legitimeren en indien de tickethouder de naam van de koper van de e-voucher kan noemen.

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is de rechtbank te Dordrecht.

© 2011 Stichting Bibelot

Vestigingsadres:
Wijnstraat 117
3311 BT Dordrecht

KvK 40322757
BTW NL 1957.867.B.01